

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
22 мая 2000 г. N 395-З

О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Принят Палатой представителей 19 апреля 2000 года
Одобен Советом Республики 12 мая 2000 года

(в ред. Законов Республики Беларусь от 13.07.2012 [N 427-З](#),
от 20.07.2016 [N 414-З](#))

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные термины, применяемые в настоящем Законе, и их определения

Для целей настоящего Закона применяются следующие основные термины и их определения:

государственный социальный заказ - механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов;

трудная жизненная ситуация - обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее нормальную жизнедеятельность гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть за счет собственных средств и имеющихся возможностей;

социальное обслуживание - деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней;

социальный проект - проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

социальная услуга - действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Статья 2. Сфера действия настоящего Закона

Настоящим Законом регулируются общественные отношения, возникающие при организации и оказании социальных услуг. Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее, если не установлено иное, - граждане), а также на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Статья 3. Законодательство о социальном обслуживании

Законодательство о социальном обслуживании основывается на [Конституции](#) Республики Беларусь и состоит из настоящего Закона и других актов законодательства, в том числе международных договоров Республики Беларусь.

Если международным договором Республики Беларусь установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, применяются правила международного договора.

Статья 4. Основные принципы социального обслуживания

Социальное обслуживание основывается на принципах:

адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;

гуманности и уважительного отношения к гражданам, получающим социальные услуги;

доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания;

добровольности получения социальных услуг или отказа от них;

конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги;

общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания;

социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания.

Статья 5. Цели социального обслуживания

Целями социального обслуживания являются:

прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций;

оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций и (или) адаптации к ним;

активизация собственных усилий граждан, создание условий для самостоятельного решения возникающих проблем.

Статья 6. Требования, предъявляемые к социальному обслуживанию

Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, регламентирующим требования к объему и качеству социальных услуг, условиям и порядку их оказания.

Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания устанавливаются в соответствии с [законодательством](#) о государственных минимальных социальных стандартах.

Статья 7. Система социального обслуживания

Система социального обслуживания включает:

государственные органы, осуществляющие государственное регулирование и управление в области социального обслуживания;

государственные организации (их структурные подразделения), иные юридические лица, оказывающие социальные услуги (далее, если не установлено иное, - организации, оказывающие социальные услуги);

индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги.

Статья 8. Государственные организации (их структурные подразделения), оказывающие социальные услуги

Социальные услуги оказывают государственные организации (их структурные подразделения):

больницы сестринского ухода;

геронтологические центры;

дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;

социально-педагогические центры;
специализированные трудовые мастерские;
специальные клиники для безнадежно больных людей (хосписы);
учреждения социального обслуживания: **дома-интернаты** для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные **дома** для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные **центры** социального обслуживания населения, **центры** социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) и другие;
центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;
центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;
иные государственные организации (их структурные подразделения) в соответствии с законодательством.

Статья 9. Финансирование расходов по социальному обслуживанию

Финансирование расходов по социальному обслуживанию, кроме государственного социального заказа, производится за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, государственных внебюджетных фондов, средств организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе получаемых от платы за оказание социальных услуг, безвозмездной (спонсорской) помощи юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Финансирование государственного социального заказа производится за счет средств местных бюджетов в рамках мероприятий в области социальной политики в пределах средств, предусмотренных на эти цели местными бюджетами на очередной финансовый год, путем:

оплаты государственной закупки социальных услуг;
предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

Финансирование расходов по социальному обслуживанию может производиться за счет средств иных источников, не запрещенных законодательством.

ГЛАВА 2

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 10. Основные направления государственного регулирования в области социального обслуживания

Основными направлениями государственного регулирования в области социального обслуживания являются:

определение и проведение единой государственной политики;
разработка и реализация государственных программ и иных мероприятий;
создание условий для привлечения к оказанию социальных услуг коммерческих и некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей;
обеспечение выполнения требований законодательства о социальном обслуживании;
развитие международного сотрудничества.

Статья 11. Осуществление государственного регулирования и управления в области социального обслуживания

Государственное регулирование и управление в области социального обслуживания осуществляют Президент Республики Беларусь, Совет Министров Республики Беларусь,

республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, и иные государственные органы в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства.

Статья 12. Полномочия Президента Республики Беларусь в области социального обслуживания

Президент Республики Беларусь определяет единую государственную политику и осуществляет государственное регулирование в области социального обслуживания в соответствии с [Конституцией](#) Республики Беларусь, настоящим Законом и другими законодательными актами.

Статья 13. Полномочия Совета Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания

Совет Министров Республики Беларусь в области социального обслуживания:

- обеспечивает проведение единой государственной политики;
- утверждает государственные программы, иные мероприятия и обеспечивает их реализацию;
- устанавливает государственные минимальные социальные [стандарты](#), а также определяет порядок их применения;
- определяет [порядок](#) формирования государственного социального заказа;
- определяет условия и [порядок](#) предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- определяет [порядок](#) проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- утверждает типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;
- осуществляет иные полномочия в соответствии с [Конституцией](#) Республики Беларусь, настоящим Законом, другими законами и актами Президента Республики Беларусь.

Статья 14. Полномочия Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в области социального обслуживания

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь в области социального обслуживания:

- проводит единую государственную политику;
- разрабатывает и реализует государственные программы, концепции и иные мероприятия;
- координирует деятельность других республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, осуществляет взаимодействие с иными государственными органами и другими организациями;
- разрабатывает и утверждает [положения](#), устанавливающие порядок организации деятельности учреждений социального обслуживания, примерные нормативы численности их работников, а также нормы питания, обеспечения одеждой, обувью и

мягким инвентарем в учреждениях социального обслуживания, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;

утверждает совместно с Министерством здравоохранения Республики Беларусь [перечень](#) медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания;

организует повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих учреждений социального обслуживания;

организует и координирует проведение научных исследований;

осуществляет международное сотрудничество;

осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

Статья 15. Полномочия иных республиканских органов государственного управления, подчиненных Правительству Республики Беларусь, в области социального обслуживания

Иные республиканские органы государственного управления, подчиненные Правительству Республики Беларусь, в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:

реализуют государственную политику;

организуют оказание социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги, обеспечивают их деятельность;

утверждают совместно с Министерством здравоохранения Республики Беларусь [перечни](#) медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организациях, оказывающих социальные услуги;

организуют повышение квалификации, стажировку и переподготовку руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих подчиненных (подведомственных, входящих в состав, систему) организаций, оказывающих социальные услуги;

осуществляют международное сотрудничество;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

Статья 16. Полномочия местных Советов депутатов, местных исполнительных и распорядительных органов в области социального обслуживания

Местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы в пределах своей компетенции в области социального обслуживания:

разрабатывают и утверждают региональные программы, концепции, планы мероприятий;

обеспечивают государственные минимальные социальные стандарты;

выполняют функции государственного заказчика государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

создают организации, оказывающие социальные услуги, утверждают их структуру и штатную численность работников, осуществляют реорганизацию и ликвидацию таких организаций;

организуют работу по социальному обслуживанию и в соответствии с законодательством осуществляют контроль за оказанием социальных услуг;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом, другими актами законодательства.

ГЛАВА 3 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

Статья 17. Государственный социальный заказ

Целью государственного социального заказа является удовлетворение потребностей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, повышение доступности и качества социальных услуг.

Задачами государственного социального заказа являются:

оперативное решение наиболее значимых социальных проблем;

развитие инновационных технологий социального обслуживания;

расширение видов оказываемых социальных услуг;

привлечение дополнительных материальных, финансовых и трудовых ресурсов в систему социального обслуживания.

Основными принципами государственного социального заказа являются:

открытость и прозрачность процедуры размещения государственного социального заказа;

конкурсный отбор исполнителя государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

единство требований, объективность оценки и равный доступ к информации о размещении государственного социального заказа.

Формирование государственного социального заказа производится местными исполнительными и распорядительными органами, местными Советами депутатов на основе мероприятий государственных, отраслевых и региональных программ.

Статья 18. Государственный социальный заказ, финансируемый путем оплаты государственных закупок социальных услуг

Государственный социальный заказ, финансируемый путем оплаты государственных закупок социальных услуг, реализуется в соответствии с законодательством о государственных закупках товаров (работ, услуг).

Статья 19. Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на условиях и в **порядке**, определяемых Советом Министров Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Законом.

Статья 20. Государственный заказчик государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов

Государственным заказчиком государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее - государственный заказчик), выступают местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы, размещающие такой заказ и контролирующие его выполнение.

Государственный заказчик:

формирует государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и организует процедуру его размещения;

заключает договоры на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и выделяет финансовые средства его исполнителям;

оказывает исполнителям государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, информационную и консультационную помощь, а также может оказывать методическую, организационно-техническую и иные виды помощи;

в соответствии с законодательством осуществляет контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, принимает и оценивает результаты его выполнения.

Статья 21. Исполнитель государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов

Исполнителем государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов (далее - исполнитель государственного социального заказа), выступают негосударственные некоммерческие организации.

Исполнитель государственного социального заказа определяется государственным заказчиком на конкурсной основе.

Исполнителем государственного социального заказа не могут выступать негосударственные некоммерческие организации:

на имущество которых наложен арест;

находящиеся в процессе ликвидации, реорганизации (за исключением юридических лиц, к которым присоединяются другие юридические лица) или признанные в установленном порядке экономически несостоятельными (банкротами), за исключением находящихся в процедуре санации;

представившие недостоверную информацию о себе;

представители которых включены в состав конкурсной комиссии, создаваемой государственным заказчиком для оценки предложений (заявок, проектов), представляемых для участия в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов;

являющиеся политическими партиями.

Исполнитель государственного социального заказа обязан использовать выделенные ему финансовые средства исключительно по целевому назначению.

Статья 22. Конкурс на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов

Выбор из числа негосударственных некоммерческих организаций исполнителя государственного социального заказа проводится государственным заказчиком на конкурсной основе.

К участию в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, допускаются негосударственные некоммерческие организации, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь, с учетом требований, предусмотренных [частью третьей статьи 21](#) настоящего Закона.

[Порядок](#) проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, определяется Советом Министров Республики Беларусь.

Статья 23. Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов

Государственный социальный заказ, финансируемый путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, реализуется на основании договора на выполнение такого заказа.

Согласно договору на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, исполнитель государственного социального заказа обязуется по заданию государственного заказчика оказать социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, либо реализовать социальный проект, а государственный заказчик обязуется осуществить финансирование такого заказа.

Типовые формы договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утверждаются Советом Министров Республики Беларусь.

Статья 24. Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и расходованием финансовых средств, выделенных на его выполнение

Контроль за реализацией государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, и расходованием

финансовых средств, выделенных на его выполнение исполнителем государственного социального заказа, осуществляется государственным заказчиком, а также иными уполномоченными государственными органами в соответствии с законодательством.

Статья 25. Порядок разрешения споров и разногласий

Споры и разногласия между государственным заказчиком и исполнителем государственного социального заказа при заключении, выполнении, изменении или расторжении договоров на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, а также о возмещении имущественного либо иного вреда рассматриваются в судебном порядке.

ГЛАВА 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 26. Права граждан в области социального обслуживания

Граждане в области социального обслуживания имеют право на:

получение социальных услуг в соответствии с условиями и порядком их предоставления, установленными настоящим Законом, другими актами законодательства, а при получении социальных услуг на возмездной основе - также в соответствии с условиями договора на оказание социальных услуг;

уважительное и гуманное отношение работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги;

получение информации о правах и обязанностях в области социального обслуживания, видах социальных услуг и формах социального обслуживания, об основаниях получения социальных услуг, условиях оплаты таких услуг, других условиях социального обслуживания;

качественное оказание социальных услуг;

выбор организации и индивидуального предпринимателя, оказывающих социальные услуги, вида социальных услуг и формы социального обслуживания согласно условиям их предоставления, установленным настоящим Законом, другими актами законодательства;

отказ от получения социальных услуг;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг работнику организации и индивидуального предпринимателя, оказывающих социальные услуги, индивидуальным предпринимателям, оказывающим социальные услуги, а также о факте обращения за социальным обслуживанием. С письменного согласия гражданина (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих такую информацию, должностным и другим лицам в интересах гражданина. Представление сведений, составляющих такую информацию, без согласия гражданина (его законного представителя) допускается по письменному запросу органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством, а также в случае предоставления социальных услуг несовершеннолетнему для информирования его законного представителя;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

Статья 27. Обязанности граждан в области социального обслуживания

Граждане в области социального обслуживания обязаны:

- представлять полную и достоверную информацию для определения права на социальное обслуживание;
- не препятствовать оказанию социальных услуг;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в организациях, оказывающих социальные услуги;
- полностью и своевременно оплачивать социальные услуги, оказываемые на возмездной основе;
- своевременно информировать организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, о всех обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;
- уважительно относиться к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальным предпринимателям, оказывающим социальные услуги;
- принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;
- исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 5 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

Статья 28. Основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании

Социальное обслуживание осуществляется в отношении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- малообеспеченность;
- сиротство;
- отсутствие определенного места жительства;
- безработица;
- наличие инвалидности;
- неспособность к самообслуживанию и утрата двигательной активности;
- семейное неблагополучие, конфликты и жестокое обращение в семье;
- отсутствие трудоспособных родственников, обязанных содержать его по закону;
- утрата социальных связей за время отбывания наказания в учреждениях уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Беларусь, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, в специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях;
- рождение одновременно троих и более детей;
- наличие в семье ребенка с особенностями психофизического развития, в том числе ребенка-инвалида;
- смерть близкого родственника или члена семьи;
- нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;
- наличие иных обстоятельств, последствия которых гражданин не в состоянии преодолеть самостоятельно.

Статья 29. Формы социального обслуживания

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:

стационарное социальное обслуживание - оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

полустационарное социальное обслуживание - оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;

нестационарное социальное обслуживание - оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;

социальное обслуживание на дому - оказание социальных услуг в домашних условиях;

срочное социальное обслуживание - оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

ГЛАВА 6

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

Статья 30. Виды социальных услуг

Государственными организациями (их структурными подразделениями) могут оказываться следующие виды социальных услуг:

временный приют - предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания;

консультационно-информационные услуги - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;

материальная помощь - предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива;

социально-бытовые услуги - действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту;

социально-медицинские услуги - действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки;

социальный патронаж - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;

социально-педагогические услуги - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

социально-посреднические услуги - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

социально-психологические услуги - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

социально-реабилитационные услуги - комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество;

услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) - оказание помощи в уходе и (или) кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом;

услуги сиделки - осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности;

услуги сопровождаемого проживания - оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам - в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение;

услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) - освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

Местные исполнительные и распорядительные органы могут дополнительно вводить другие виды социальных услуг.

Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг.

Статья 31. Условия и порядок оказания социальных услуг

Оказание социальных услуг осуществляется на основании письменного или устного заявления гражданина (его законного представителя) и при наличии добровольного согласия гражданина (его законного представителя). Согласие на получение социальных услуг лицами, не достигшими 14 лет, и лицами, признанными недееспособными, дается их законными представителями, а при отсутствии законных представителей - органами опеки и попечительства. Социальные услуги на возмездной основе оказываются на основании письменного заявления и договора, заключаемого в письменной форме между гражданином (его законным представителем) и организацией или индивидуальным предпринимателем, оказывающими социальные услуги.

Оказание отдельных видов социальных услуг осуществляется при наличии у гражданина медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской [справкой](#) о состоянии здоровья или [заключением](#) врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Социальное обслуживание осуществляется на безвозмездной и возмездной основе. Иностранцам гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим и временно проживающим в Республике Беларусь, за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлены статус беженца или убежище в Республике Беларусь, социальные услуги оказываются на возмездной основе, если иное не установлено актами законодательства.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 20.07.2016 N 414-3)

При обращении за оказанием социальных услуг в их оказании может быть отказано в случае:

отсутствия у гражданина медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской

справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

выявления факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на социальное обслуживание.

Оказание социальных услуг может быть прекращено в случае:

выявления у гражданина отсутствия медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской **справкой** о состоянии здоровья или **заключением** врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения;

подачи гражданином (его законным представителем) письменного заявления об отказе в получении социальных услуг. В случае отказа от получения социальных услуг гражданину (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого им решения;

выявления факта представления неполной или недостоверной информации для определения права на социальное обслуживание;

препятствия гражданина, получающего социальные услуги (его законного представителя), оказанию социальных услуг;

окончания срока действия договора на оказание социальных услуг на возмездной основе или при его досрочном расторжении.

Оказание социальных услуг прекращается в случае смерти гражданина, получающего социальные услуги.

Иные условия и порядок оказания социальных услуг, а также формы договоров на оказание социальных услуг государственными организациями определяются Советом Министров Республики Беларусь.

Другие организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, могут устанавливать иные условия и порядок оказания социальных услуг.

Статья 32. Лица, оказывающие социальные услуги

Социальные услуги оказываются работниками организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом и другими законодательными актами.

Квалификационные требования к работникам организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, а также порядок их аттестации определяются законодательством.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, имеют право на уважительное отношение граждан, получающих такие услуги.

Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, обязаны:

уважать достоинство граждан и их право на самореализацию;

не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги;

сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также информацию, которая может быть использована против граждан, получающих социальные услуги;

не допускать порочащих их действий и поступков;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

К деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться волонтеры - физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе

под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом, другими законодательными актами.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О
СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ
(БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Статья 33. Ответственность за нарушение законодательства о социальном обслуживании

Лица, виновные в нарушении законодательства о социальном обслуживании, несут ответственность, установленную законодательными актами.

Статья 34. Порядок обжалования действий (бездействия) организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги

Действия (бездействие) организаций, оказывающих социальные услуги, могут быть обжалованы в соответствующие республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд, а индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, - в местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд.

Президент Республики Беларусь

А.Лукашенко