

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
26 января 2013 г. N 11**

**О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ**

(в ред. постановлений Минтруда и соцзащиты от 31.05.2013 N 48,
от 12.05.2015 N 31)

На основании [абзаца второго пункта 2](#) постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" и [подпункта 7.1 пункта 7](#) Положения о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. N 1589 "Вопросы Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь", Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую [Инструкцию](#) о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания.

2. Установить:

[форму](#) договора безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 1;

[форму](#) договора безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 2;

[форму](#) договора возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 3;

[форму](#) договора возмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, согласно приложению 4.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

М.А.Щеткина

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Министр жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь	Министр здравоохранения Республики Беларусь
А.В.Шорец	В.И.Жарко
25.01.2013	22.01.2013

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель Министра экономики Республики Беларусь	Заместитель Министра финансов Республики Беларусь
А.В.Филонов	И.С.Шуныко
25.01.2013	25.01.2013

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Председатель Гомельского областного исполнительного комитета	Первый заместитель председателя Витебского областного исполнительного комитета
В.А.Дворник	В.Г.Новацкий
23.01.2013	21.01.2013

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Председатель Брестского областного исполнительного комитета	Председатель Могилевского областного исполнительного комитета
К.А.Сумар	П.М.Рудник
22.01.2013	22.01.2013

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Минского областного
исполнительного комитета

Б.В.Батура
24.01.2013

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Гродненского областного
исполнительного комитета

С.Б.Шапиро
23.01.2013

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Минского городского
исполнительного комитета

Н.А.Ладутько
24.01.2013

Приложение 1
к постановлению
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
26.01.2013 N 11
(в редакции постановления
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
12.05.2015 N 31)

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 12.05.2015 N 31)

Форма

**ДОГОВОР N _____
безвозмездного оказания социальных услуг государственными
организациями, оказывающими социальные услуги**

_____ 20__ г.
(место заключения договора)

_____ (полное наименование государственной организации,
_____ оказывающей социальные услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании _____

в лице _____ (должность, фамилия, собственное имя,

_____ отчество (если таковое имеется) _____ с одной стороны,

гражданин _____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

_____ (дата рождения) _____ (место жительства (место пребывания)

_____ документ, удостоверяющий личность _____ (номер,

дата выдачи и кем выдан)

_____ или его законный представитель <*>

_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

_____ (место жительства (место пребывания))

документ, удостоверяющий личность _____

_____ (номер, дата выдачи и кем выдан)

_____ с другой стороны заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

_____ (гражданина - получателя услуг)

безвозмездно _____

_____ (форма социального обслуживания и (или) виды

_____ (социальных услуг)

1.2. Оказание социальных услуг будет осуществляться _____

_____ (название

_____ (отделения или должность специалиста (няня, сиделка, др.)

_____ (на дому у получателя социальных услуг, в организации и т.д.)

_____ (постоянно (временно), дневное (круглосуточное) пребывание и др.)

_____ (кратность посещения, объем предоставления, длительность

_____ (пребывания в одно посещение и др.)

1.3. Срок оказания социальных услуг с _____ по _____

2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

получение социальных услуг в соответствии с настоящим договором;

уважительное и гуманное отношение работников, оказывающих социальные услуги;

качественное оказание социальных услуг;

отказ от получения социальных услуг;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг работнику, оказывающему социальные услуги, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <*>) обязан:

представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальных услуг;

не препятствовать оказанию социальных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка у Исполнителя;

своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;

уважительно относиться к работникам Исполнителя;

принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;

бережно относиться к имуществу, переданному ему во временное пользование;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Исполнитель обязуется:

оказывать гражданину социальные услуги, предусмотренные настоящим договором;

уведомлять гражданина (законного представителя <*>) об изменении условий предоставления социальных услуг.

2.4. Исполнитель вправе:

получать от гражданина (законного представителя <*>) всю необходимую для оказания социальных услуг информацию;

не приступать к оказанию социальных услуг или части услуг в случае неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

производить замену работника, оказывающего социальные услуги.

3. Действие договора и порядок его расторжения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Условия договора могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

3.3. Настоящий договор расторгается:

по соглашению сторон;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях:

предусмотренных абзацами вторым - пятым части пятой, частью шестой статьи 31 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979);

предусмотренных пунктом 6 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной этим постановлением;

неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

Договор расторгается с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения договора.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий договор составлен в ____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5. Дополнительные условия

6. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Гражданин
(законный представитель <*>)

(подпись)
М.П.

(подпись)

<*> При его наличии.

Приложение 2
к постановлению
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
26.01.2013 N 11
(в редакции постановления
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
12.05.2015 N 31)

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 12.05.2015 N 31)

Форма

**ДОГОВОР N _____
безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными
организациями, оказывающими социальные услуги**

_____ 20__ г.
(место заключения договора)

(полное наименование государственной организации,
оказывающей социальные услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании _____

в лице _____
(должность, фамилия, собственное имя,

отчество (если таковое имеется) _____

_____ с одной стороны,
гражданин _____
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

_____ (дата рождения) _____ (место жительства (место пребывания)
_____ документ, удостоверяющий личность _____
_____ (номер,

_____ дата выдачи и кем выдан)
_____ или его законный представитель <*>

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

(место жительства (место пребывания))

документ, удостоверяющий личность _____

(номер, дата выдачи и кем выдан)

_____ с другой стороны заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

гражданина - получателя услуг)

безвозмездно _____

(наименование социальной услуги)

1.2. Срок (дата) оказания услуги _____

Время на оказание услуги _____ минут.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

получение социальной услуги в соответствии с настоящим договором;

уважительное и гуманное отношение работника, оказывающего социальную услугу;

качественное оказание социальной услуги;

отказ от получения социальной услуги;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальной услуги работнику, оказывающему социальную услугу, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;

иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <*>) обязан:

представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальной услуги;

не препятствовать оказанию социальной услуги;

своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальной услуги;

уважительно относиться к работнику Исполнителя;

бережно относиться к имуществу, переданному ему во временное пользование;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Исполнитель обязуется оказать гражданину социальную услугу, предусмотренную настоящим договором.

2.4. Исполнитель вправе:

получать от гражданина (законного представителя <*>) всю необходимую для оказания социальной услуги информацию;

не приступать к оказанию социальной услуги в случае неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

3. Действие договора и порядок его расторжения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Настоящий договор расторгается:

по соглашению сторон;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях:
предусмотренных абзацами вторым - пятым части пятой, частью шестой статьи 31 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979);

предусмотренных пунктом 6 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной этим постановлением;

неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

Договор расторгается с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения договора.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий договор составлен в ____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

(подпись)
М.П.

Гражданин
(законный представитель <*>)

(подпись)

Отметка о выполнении разовой социальной услуги:

Выполнил _____
(должность, подпись,
инициалы и фамилия
_____)
работника, оказавшего
социальную услугу)

Получил _____
(подпись, инициалы и
фамилия гражданина
_____)
(законного
представителя <*>)

<*> При его наличии.

(в редакции постановления
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
12.05.2015 N 31)

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 12.05.2015 N 31)

Форма

**ДОГОВОР N _____
возмездного оказания социальных услуг государственными организациями,
оказывающими социальные услуги**

_____ 20__ г.
(место заключения договора)

_____ (полное наименование государственной организации,
_____ оказывающей социальные услуги)

_____ именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании _____
_____ в лице _____ (должность, фамилия, собственное имя,
_____ отчество (если таковое имеется) _____ с одной стороны,
гражданин _____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)
_____ (дата рождения) _____ (место жительства (место пребывания)
_____ документ, удостоверяющий личность _____ (номер,
_____ дата выдачи и кем выдан)
_____ или его законный представитель <*>
_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)
_____ (место жительства (место пребывания)
_____ документ, удостоверяющий личность _____ (номер, дата выдачи и кем выдан)
_____ с другой стороны заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать
_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)
_____ гражданина - получателя услуг)
на условиях оплаты _____ (форма социального обслуживания и (или) виды
_____ социальных услуг)

1.2. Оказание социальных услуг будет осуществляться _____ (название

отделения или должность специалиста (няня, сиделка, др.)

(на дому у получателя социальных услуг, в организации и т.д.)

(постоянно (временно), дневное (круглосуточное) пребывание и др.)

(объем предоставления, кратность посещения и др.)

Условия оплаты _____ Стоимость _____
(процент тарифа) (1 дня, 1 месяца, др.)
(указать нужное)

_____ при _____
(руб.) (длительность пребывания, количество услуг и др.)

Размер оплаты на дату заключения договора составляет _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

и изменяется в соответствии с законодательством.

Оплата за предоставление социальных услуг производится _____
(фамилия и инициалы) ежемесячно не позднее _____ (срок (дата))
путем внесения средств на _____ счет Исполнителя
(название счета)

(номер счета, банковские реквизиты Исполнителя)

1.3. Срок оказания социальных услуг с _____ по _____

2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

- получение социальных услуг в соответствии с настоящим договором;
- уважительное и гуманное отношение работников, оказывающих социальные услуги;
- качественное оказание социальных услуг;
- отказ от получения социальных услуг;
- конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг работнику, оказывающему социальные услуги, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <*>) обязан:

- представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальных услуг;
- не препятствовать оказанию социальных услуг;
- соблюдать правила внутреннего распорядка у Исполнителя;
- своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальных услуг;
- уважительно относиться к работникам Исполнителя;
- принимать меры по самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации;
- бережно относиться к имуществу, переданному ему во временное пользование;
- полностью и своевременно оплачивать социальные услуги;
- исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Исполнитель обязуется:

- оказывать социальные услуги, предусмотренные настоящим договором;
- уведомлять гражданина (законного представителя <*>) об изменении условий предоставления социальных услуг.

2.4. Исполнитель вправе:

- получать от гражданина (законного представителя <*>) всю необходимую для оказания социальных услуг информацию;
- не приступать к оказанию социальных услуг или части услуг в случае неисполнения

гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

производить замену работника, оказывающего социальные услуги.

3. Действие договора и порядок его расторжения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Условия договора могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

3.3. Настоящий договор расторгается:

по соглашению сторон;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях:

предусмотренных абзацами вторым - пятым части пятой, частью шестой статьи 31 Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979);

предусмотренных пунктом 6 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной этим постановлением;

невнесения платы за социальные услуги на протяжении двух месяцев подряд;

неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

Договор расторгается с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения договора.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий договор составлен в ____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5. Дополнительные условия

6. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

(подпись)

М.П.

Гражданин
(законный представитель <*>)

(подпись)

<*> При его наличии.

Приложение 4
к постановлению
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
26.01.2013 N 11
(в редакции постановления
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
12.05.2015 N 31)

(в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 12.05.2015 N 31)

Форма

**ДОГОВОР N _____
возмездного оказания разовой социальной услуги государственными
организациями, оказывающими социальные услуги**

_____ 20__ г.
(место заключения договора)

(полное наименование государственной организации,
оказывающей социальные услуги)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании _____

В лице _____
(должность, фамилия, собственное имя,
отчество (если таковое имеется)

_____ с одной стороны,
гражданин _____
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

_____ (дата рождения) _____ (место жительства (место пребывания)
_____ документ, удостоверяющий личность _____ (номер,
_____ (номер,
_____ дата выдачи и кем выдан)
_____ или его законный представитель <*>
_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

_____ (место жительства (место пребывания)

_____ документ, удостоверяющий личность _____
_____ (номер, дата выдачи и кем выдан)
_____ с другой стороны заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать

_____ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется))

_____ гражданина - получателя услуг)

на условиях оплаты _____

_____ (наименование социальной услуги)

1.2. Срок (дата) оказания услуги _____

Время на оказание услуги _____ минут.

Условия оплаты _____ Размер оплаты на дату _____ (процент тарифа)

заключения договора составляет _____ руб. _____ (сумма цифрами и прописью)

Оплату за предоставление социальной услуги производит _____ (фамилия и инициалы)

_____ не позднее _____ путем внесения средств на _____ (дата)

_____ счет Исполнителя

_____ (название счета)

_____ (номер счета, банковские реквизиты Исполнителя)

2. Права и обязанности сторон

2.1. Гражданин имеет право на:

получение социальной услуги в соответствии с настоящим договором;

уважительное и гуманное отношение работника, оказывающего социальную услугу;

качественное оказание социальной услуги;

отказ от получения социальной услуги;

конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальной услуги работнику, оказывающему социальную услугу, а также о факте обращения за социальным обслуживанием;

иные права в соответствии с законодательством.

2.2. Гражданин (законный представитель <*>) обязан:

представлять полную и достоверную информацию Исполнителю, необходимую для оказания социальной услуги;

не препятствовать оказанию социальной услуги;

своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, влекущих изменение условий, порядка или прекращение оказания социальной услуги;

уважительно относиться к работнику Исполнителя;

оплатить социальную услугу;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2.3. Исполнитель обязуется оказать гражданину социальную услугу, предусмотренную настоящим договором.

2.4. Исполнитель вправе:

получать от гражданина (законного представителя <*>) всю необходимую для оказания социальной услуги информацию;

не приступать к оказанию социальной услуги в случае неисполнения гражданином (законным представителем <*>) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

3. Действие договора и порядок его расторжения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

3.2. Настоящий договор расторгается:

по соглашению сторон;
в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Односторонний отказ от исполнения договора допускается в случаях:

предусмотренных **абзацами вторым - пятым части пятой, частью шестой статьи 31** Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979);

предусмотренных **пунктом 6** Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной этим постановлением;

неисполнения гражданином (законным представителем **<*>**) обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

Договор расторгается с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения договора.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий договор составлен в _____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.2. Споры и разногласия между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

(подпись)
М.П.

Гражданин
(законный представитель **<*>**)

(подпись)

Отметка о выполнении разовой социальной услуги:

Выполнил _____
(должность, подпись,

инициалы и фамилия

работника, оказавшего
социальную услугу)

Получил _____
(подпись, инициалы и

фамилия гражданина

(законного
представителя **<*>**)

<*> При его наличии.

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
26.01.2013 N 11
(в редакции постановления
Министерства труда
и социальной защиты
Республики Беларусь
12.05.2015 N 31)

ИНСТРУКЦИЯ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(в ред. [постановления](#) Минтруда и соцзащиты от 12.05.2015 N 31)

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Инструкция регулирует порядок и условия оказания социальных услуг, предусмотренных [перечнем](#) бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1218 "О некоторых вопросах оказания социальных услуг" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.01.2013, 5/36756; 13.03.2015, 5/40231) (далее - перечень), государственными учреждениями социального обслуживания, осуществляющими стационарное социальное обслуживание: домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития, специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов (далее, если не предусмотрено иное, - стационарные учреждения социального обслуживания), территориальными центрами социального обслуживания населения (далее - территориальные центры), центрами социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) (далее - центры семьи и детей).

2. Для целей настоящей Инструкции применяются следующие термины и их определения:

малообеспеченные граждане (семьи) - граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

нетрудоспособный гражданин - ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста, имеющий право на государственную пенсию;

нетрудоспособная семья - совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления;

одиноким нетрудоспособным гражданином - нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других

физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением;

разовая социальная услуга - выполняемые (производимые) не чаще одного раза в неделю действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Иные термины и их определения употребляются в значениях, установленных [Законом](#) Республики Беларусь от 22 мая 2000 года "О социальном обслуживании" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2000 г., N 50, 2/170; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979).

3. Социальные услуги оказываются государственными учреждениями социального обслуживания на основании устного или письменного заявления по форме согласно [приложению 1](#) к настоящей Инструкции и следующих договоров оказания социальных услуг, заключаемых между гражданином (его законным представителем) с одной стороны и государственной организацией, оказывающей социальные услуги, с другой стороны (далее, если не предусмотрено иное, - договор оказания социальных услуг):

договор безвозмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно [приложению 1](#) к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания социальных услуг на безвозмездной основе;

договор безвозмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно [приложению 2](#) к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания разовой социальной услуги на безвозмездной основе;

договор возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно [приложению 3](#) к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания социальных услуг на возмездной основе;

договор возмездного оказания разовой социальной услуги государственными организациями, оказывающими социальные услуги, по форме согласно [приложению 4](#) к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, - в случае оказания разовой социальной услуги на возмездной основе.

Заключение, изменение условий и расторжение договора оказания социальных услуг осуществляются в соответствии с законодательством.

Без заключения договора оказания социальных услуг оказываются социальные услуги, предусмотренные:

[пунктами 1 - 8](#) перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в психоневрологических домах-интернатах для престарелых и инвалидов предоставляются без взимания платы;

[пунктами 1 - 8, 10 - 12](#) перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в домах-интернатах для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития предоставляются без взимания платы;

[пунктом 16, подпунктом 17.2 пункта 17, пунктом 29 и подпунктом 30.2 пункта 30](#) перечня, - в формах нестационарного и срочного социального обслуживания;

[подпунктом 21.3.5 пункта 21, подпунктом 32.3.1 пункта 32](#) перечня, - гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в форме нестационарного социального обслуживания.

4. Оплата социальных услуг на основании договора оказания социальных услуг производится гражданином, с которым заключается договор оказания социальных услуг (его законным представителем), либо иным физическим и (или) юридическим лицом в

соответствии с законодательством.

5. При приеме заявления гражданину (его законному представителю) разъясняются порядок и условия оказания социальных услуг.

6. Наличие у гражданина состояния алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также поведение, нарушающее общепринятые нормы и правила, унижающее и оскорбляющее человеческое достоинство работников государственных учреждений социального обслуживания, а также состояние, представляющее угрозу для других граждан, работников государственных учреждений социального обслуживания и (или) самого гражданина, являются основанием для отказа в заключении договора оказания социальных услуг, в оказании социальных услуг, а также для расторжения заключенного ранее договора оказания социальных услуг.

7. Социальные услуги оказываются гражданам на безвозмездной и возмездной основе.

На возмездной основе социальные услуги в пределах установленных норм и нормативов обеспеченности граждан этими услугами (далее - нормы и нормативы) оказываются по тарифам на социальные услуги, входящие в [перечень](#), устанавливаемый в соответствии с законодательством.

Отдельным нетрудоспособным гражданам, которым социальные услуги в соответствии с настоящей Инструкцией должны оказываться на возмездной основе, в порядке исключения по решению местных исполнительных и распорядительных органов социальные услуги в пределах установленных норм и нормативов могут оказываться на безвозмездной основе или на условиях частичной оплаты.

При необходимости семьям, воспитывающим детей, в порядке исключения социальные услуги в пределах установленных норм и нормативов могут оказываться по решению местных исполнительных и распорядительных органов на безвозмездной основе или на условиях частичной оплаты.

8. [Перечень](#) медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания определяется в соответствии с законодательством.

Наличие медицинских показаний и (или) отсутствие медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг подтверждается медицинской [справкой](#) о состоянии здоровья гражданина, обратившегося за оказанием социальных услуг, или [заключением](#) врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

9. Граждане, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, и граждане, заключившие договоры ренты с предоставлением средств на содержание, а также договоры пожизненного содержания с иждивением, имеют право только на социальные услуги, оказываемые в форме нестационарного социального обслуживания на безвозмездной основе, за исключением социальных услуг, предусмотренных [пунктом 27](#) перечня, и разовые социальные услуги, предусмотренные [пунктом 18](#), [подпунктом 19.4](#) [пункта 19](#) перечня, оказываемые территориальными центрами на условиях полной оплаты, если иное не установлено настоящей Инструкцией, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Граждане, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, имеют также право на социальные услуги, оказываемые в форме полустационарного социального обслуживания.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СТАЦИОНАРНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10. Социальные услуги, за исключением социальных услуг, указанных в абзацах втором и третьем части третьей пункта 3 настоящей Инструкции, оказываются стационарными учреждениями социального обслуживания в соответствии с договорами оказания социальных услуг по формам согласно приложениям 1 - 4 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию, гражданам, помещенным в стационарное учреждение социального обслуживания на основании путевки для поселения в данное учреждение или договора найма специального жилого помещения государственного жилищного фонда.

Конкретный перечень оказываемых гражданам социальных услуг, предусмотренных абзацами вторым и третьим части третьей пункта 3 настоящей Инструкции, утверждается руководителем психоневрологического дома-интерната для престарелых и инвалидов и дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.

11. Без взимания платы стационарными учреждениями социального обслуживания оказываются в пределах установленных норм и нормативов следующие социальные услуги:

предусмотренные пунктами 1 - 12, 14 перечня, - гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются без взимания платы;

предусмотренные пунктом 1, подпунктами 2.1 - 2.4, 2.6 - 2.13 пункта 2, подпунктами 3.1 - 3.6, 3.8 - 3.10 пункта 3, пунктом 4, подпунктами 5.1 - 5.11 пункта 5, пунктами 6 - 8, 11, 12 перечня, - при оказании услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки).

12. Гражданам, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются на платных условиях, социальные услуги оказываются также на платных условиях, за исключением услуг, предусмотренных пунктом 1, подпунктами 2.9 и 2.13 пункта 2, подпунктами 3.1, 3.2, 3.6, 3.8, 3.9, 3.10 пункта 3, пунктом 4, подпунктами 5.1 - 5.10 пункта 5, пунктами 6, 7, 9 - 12, 14 перечня, предоставляемых без взимания платы.

13. Социальные услуги, оказываемые в стационарных учреждениях социального обслуживания на платных условиях, оплачиваются ежемесячно в порядке, установленном договором возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, заключаемым по форме согласно приложению 3 к постановлению, утверждающему настоящую Инструкцию.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ

14. Территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания оказываются нетрудоспособным гражданам социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16, подпунктами 18.7.1, 18.12 - 18.23 пункта 18, пунктом 19, подпунктами 21.1 - 21.3.5, 21.4 пункта 21, подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.5.3 - 22.7.1, 22.8, 22.10 пункта 22, пунктом 23, подпунктами 24.1 - 24.3, 24.5 пункта 24 перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16, пунктом 23 перечня.

На условиях частичной оплаты территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания одиноким нетрудоспособным гражданам оказываются социальные услуги, предусмотренные подпунктами 18.7.1, 18.12 - 18.23 пункта 18, пунктом 19, подпунктами 21.1 - 21.3.5, 21.4 пункта 21, подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.5.3 -

22.7.1, 22.8, 22.10 пункта 22, подпунктами 24.1 - 24.3, 24.5 пункта 24 перечня.

Частичная оплата устанавливается в размере 85 процентов от суммы среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с [пунктом 21](#) настоящей Инструкции, но не более 80 процентов от полной стоимости оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме стационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам, кроме граждан, указанных в [части третьей](#) настоящего пункта, оказываются социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 18.7.1, 18.12 - 18.23](#) пункта 18, [пунктом 19](#), [подпунктами 21.1 - 21.3.5](#), [21.4](#) пункта 21, [подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.5.3 - 22.7.1, 22.8, 22.10](#) пункта 22, [подпунктами 24.1 - 24.3, 24.5](#) пункта 24 перечня.

15. Территориальными центрами в форме полустационарного социального обслуживания нетрудоспособным гражданам оказываются социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5](#) пункта 16, [подпунктами 18.14, 18.17, 18.18.1, 18.18.6, 18.23](#) пункта 18, [подпунктами 19.1, 19.5](#) пункта 19, [подпунктами 21.1 - 21.3.5, 21.4](#) пункта 21, [подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.6, 22.7](#) пункта 22, [пунктами 23 и 24](#) перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме полустационарного социального обслуживания оказываются:

нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5](#) пункта 16, [подпунктами 18.14, 18.17, 18.18.1, 18.18.6, 18.23](#) пункта 18, [подпунктами 19.1, 19.5](#) пункта 19, [подпунктами 21.1, 21.3.1 - 21.3.5, 21.4](#) пункта 21, [подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.6, 22.7](#) пункта 22, [пунктами 23 и 24](#) перечня;

инвалидам I и II группы, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, завершившим освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, - социальные услуги, предусмотренные [подпунктом 21.2](#) пункта 21 перечня.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме полустационарного социального обслуживания оказываются неработающим гражданам, достигшим 60-летнего возраста, имеющим право на государственную пенсию, социальные услуги, предусмотренные [подпунктом 21.2](#) пункта 21 перечня.

16. Территориальными центрами в форме нестационарного социального обслуживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, без взимания платы оказываются социальные услуги, предусмотренные [пунктами 16 и 17, пунктом 20, подпунктами 21.3.4, 21.3.5](#) пункта 21, [подпунктами 22.1 - 22.5.1, 22.5.3, 22.6](#) пункта 22, [пунктом 23, подпунктами 24.1 - 24.3, 24.5](#) пункта 24, [пунктом 27](#) перечня.

17. Территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5](#) пункта 16, [подпунктами 18.1 - 18.6, 18.7.2 - 18.11, 18.14, 18.15, 18.18.1 - 18.18.5, 18.23](#) пункта 18, [подпунктами 19.1, 19.3 - 19.5](#) пункта 19, [подпунктами 21.2, 21.3.1, 21.3.2, 21.3.6, 21.4](#) пункта 21, [подпунктами 22.1 - 22.7.1, 22.8 - 22.10](#) пункта 22, [пунктом 23, подпунктами 24.1 - 24.3, 24.5](#) пункта 24, [пунктом 26 и подпунктами 27.3, 27.4](#) пункта 27 перечня;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - социальные услуги, предусмотренные [подпунктом 27.1](#) пункта 27 перечня;

семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно, и семьям, воспитывающим детей-инвалидов, - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 25](#) перечня.

Без взимания платы территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся

одновременно; неполным семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4 лет; семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов (один из которых в возрасте до 4 лет), - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 25](#) перечня;

нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16, подпунктами 21.2, 21.3.1, 21.3.2, 21.3.6, 21.4 пункта 21, подпунктами 22.1 - 22.7.1, 22.8 - 22.10 пункта 22, пунктом 23, подпунктом 24.5 пункта 24 и подпунктами 27.3, 27.4 пункта 27](#) перечня;

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 18.1 - 18.6, 18.7.2 - 18.11, 18.14, 18.15, 18.18.1 - 18.18.5, 18.23 пункта 18, подпунктами 19.1, 19.3 - 19.5 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.3 пункта 24](#) перечня.

На условиях частичной оплаты территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 18.1 - 18.6, 18.7.2 - 18.11, 18.14, 18.15, 18.18.1 - 18.18.5, 18.23 пункта 18, подпунктами 19.1, 19.3 - 19.5 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.3 пункта 24](#) перечня;

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 26](#) перечня.

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина - 60 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной семьи - 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

На условиях полной оплаты территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:

нетрудоспособным гражданам (семьям), кроме граждан (семей), указанных в [абзаце четвертом части второй и абзаце втором части третьей](#) настоящего пункта, - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 18.1 - 18.6, 18.7.2 - 18.11, 18.14, 18.15, 18.18.1 - 18.18.5, 18.23 пункта 18, подпунктами 19.1, 19.3 - 19.5 пункта 19, подпунктами 24.1 - 24.3 пункта 24](#) перечня;

семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов), за исключением семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), указанных в [абзаце втором части второй](#) настоящего пункта, - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 25](#) перечня;

нетрудоспособным гражданам, за исключением граждан, указанных в [абзаце третьем части третьей](#) настоящего пункта, - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 26](#) перечня.

При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

18. Территориальными центрами в форме срочного социального обслуживания без взимания платы оказываются:

жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, - социальные услуги, предусмотренные [пунктом 15](#) перечня;

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, - социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 16.1 - 16.4 пункта 16, пунктом 17, абзацем вторым пункта 20, подпунктами 23.1, 23.2, 23.5 пункта 23, подпунктом 24.5 пункта 24, пунктом 27](#) перечня.

19. За оказанием социальных услуг гражданин обращается в территориальный центр

по месту регистрации (месту жительства) и представляет следующие документы:

[документ](#), удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Письменное заявление представляется для оказания следующих социальных услуг:

социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания, полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, за исключением разовых социальных услуг;

социальные услуги, предусмотренные [пунктами 17, 20 и 27](#) перечня, предоставляемые в форме нестационарного и срочного социального обслуживания;

социальные услуги, предусмотренные [подпунктами 22.2, 22.3, 22.5.3 пункта 22](#) перечня, предоставляемые в форме нестационарного социального обслуживания.

20. При определении условий оплаты за оказание социальных услуг территориальными центрами применяются:

утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, в соответствии с [пунктом 21](#) настоящей Инструкции.

21. Среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина рассчитывается путем суммирования его доходов, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг.

Среднедушевой доход нетрудоспособной семьи рассчитывается путем деления суммы доходов членов семьи, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, на количество членов семьи.

В среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи) включаются:

все виды пенсий с учетом надбавок, доплат и повышений;

заработная плата;

доходы от осуществления предпринимательской (нотариальной, адвокатской) или ремесленной деятельности;

вознаграждения по гражданско-правовым договорам;

пособия, назначенные в соответствии с [Законом](#) Республики Беларусь от 29 декабря 2012 года "О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 06.01.2013, 2/2005), за исключением единовременного пособия в связи с рождением ребенка и единовременного пособия женщине, ставшей на учет в государственной организации здравоохранения до 12-недельного срока беременности; [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2014 г. N 572 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, воспитывающих детей" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 12.12.2014, 1/15456);

ежемесячные страховые выплаты по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

стипендии;

доходы от сдачи в аренду, внаем жилых (нежилых) помещений.

22. Договор оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 15](#) перечня, может быть заключен без представления документов, указанных в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, внутренних дел, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 15](#) перечня, в

территориальном центре создаются специально оборудованные отдельные помещения, благоустроенные применительно к условиям соответствующего населенного пункта (далее - "кризисная" комната).

Во время пребывания граждан в "кризисной" комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания.

В период круглосуточного пребывания в "кризисной" комнате питание граждан осуществляется за счет средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

Решение об оказании социальных услуг гражданину (семье) в "кризисной" комнате на условиях круглосуточного пребывания принимает руководитель территориального центра.

23. Для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 16.1 - 16.3, 16.5 пункта 16](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции.

В территориальном центре для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 16](#) перечня, может создаваться специально оборудованное рабочее место, расположенное в непосредственной близости от входа (справочно-информационная служба).

24. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 17.1 и 17.3 пункта 17](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, с приложением сведений о доходах каждого трудоспособного члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина (семьи) с составлением акта обследования материально-бытового положения гражданина по форме согласно [приложению 2](#) к настоящей Инструкции (далее - акт обследования) и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

[справку](#) о месте жительства и составе семьи;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения.

При повторных обращениях в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) за оказанием социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 17.1 и 17.3 пункта 17](#) перечня, документы (сведения), указанные в [частях первой и второй настоящего пункта](#), представляются и запрашиваются в случае изменения обстоятельств (сведений), в них указанных.

Оказание социальной услуги, предусмотренной [подпунктом 17.2 пункта 17](#) перечня, осуществляется по ведомостям в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 17](#) перечня, в территориальном центре создаются специально оборудованные отдельные помещения, предназначенные для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) одежды, обуви, продуктов питания, гуманитарной помощи, других предметов первой необходимости (салон "Милосердие").

25. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктами 18 и 19](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, а также медицинскую [справку](#) о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения

гражданина запрашивают у государственных органов и иных организаций:

[справку](#) о месте жительства и составе семьи;

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан.

При повторных обращениях в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) за оказанием социальных услуг, предусмотренных [пунктами 18 и 19](#) перечня, документы (сведения), указанные в [частях первой и второй настоящего пункта](#), представляются и запрашиваются в случае изменения обстоятельств (сведений), в них указанных.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 18](#) перечня, в территориальном центре могут создаваться хозяйственные бригады.

26. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктами 20 и 27](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 27.2 - 27.4 пункта 27](#) перечня, граждане дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 20](#) перечня, в территориальном центре может создаваться межведомственный орган - патронатный совет, в состав которого могут входить специалисты органов здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних, других государственных органов и организаций.

27. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 22.1, 22.2, 22.4 - 22.10 пункта 22](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции.

28. Оказание социальных услуг, предусмотренных [пунктом 23](#) перечня, осуществляется в соответствии с законодательством об оказании психологической помощи.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 23](#) перечня, в территориальном центре оборудуются специальные помещения (комната психологической разгрузки, сенсорная комната, кабинеты индивидуальной и групповой работы).

29. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 24](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, с приложением индивидуальной программы реабилитации инвалида или заключения врачебно-консультационной комиссии.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктом 24.5 пункта 24](#) перечня, в территориальном центре создается специально оборудованное отдельное помещение, предназначенное для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) технических средств социальной реабилитации (пункт проката).

30. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 25](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзаце втором части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, а также:

свидетельство о рождении ребенка (детей);

удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

документ, подтверждающий категорию неполной семьи (копия решения суда о расторжении брака, свидетельство о расторжении брака или другие документы), - для неполных семей;

справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения семьи с составлением акта обследования.

Услуги, предусмотренные [пунктом 25](#) перечня, не предоставляются в случае, если: ребенок (ребенок-инвалид) является воспитанником учреждения, обеспечивающего получение дошкольного образования;

ребенок-инвалид обучается в учреждении образования (за исключением получения образования на дому);

предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная [пунктом 13](#) перечня;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (законным представителем).

Родители (законные представители) детей обязаны информировать территориальные центры о наступлении обстоятельств, указанных в [абзацах втором - четвертом части третьей настоящего пункта](#), в течение пяти рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств.

31. Для заключения договора оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, а также сопроводительные документы из центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации - для выпускников названных центров.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

[справку](#) о месте жительства и составе семьи.

32. Для заключения договора оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому, а также для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 26](#) перечня, граждане представляют документы, указанные в [абзацах втором и третьем части первой пункта 19](#) настоящей Инструкции, а также медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, а также для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 26](#) перечня.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;

сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

[справку](#) о месте жительства и составе семьи.

33. Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

34. Для организации и оказания в территориальных центрах социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 18.1 - 18.6, 18.7.2 - 18.11, 18.14, 18.15, 18.18.1 - 18.18.5, 18.23 пункта 18, подпунктами 19.1, 19.3 - 19.5 пункта 19](#), а также [пунктами 25 и 26](#) перечня (при обслуживании не менее двух семей (человек) в течение одного дня), работникам территориальных центров в порядке и на условиях, определяемых трудовыми договорами:

выдаются билеты многоразового пользования на городские автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, перевозки городским пассажирским электрическим транспортом и метрополитеном либо компенсируется их стоимость, но не более стоимости билета многоразового пользования на месяц;

компенсируется стоимость билетов на пригородные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении и перевозки железнодорожным транспортом общего пользования, но не более стоимости проезда по соответствующему маршруту;

выдаются средства механизации, велосипеды.

В период использования велосипеда билеты, указанные в [абзацах втором и третьем части первой](#) настоящего пункта, не выдаются и их стоимость не компенсируется.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 21.1.1, 21.1.2, 21.2, 21.3.3 - 21.3.5 пункта 21 и подпунктом 24.4 пункта 24](#) перечня, в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания в территориальных центрах создаются оснащенные специальным оборудованием, приспособлениями и инструментами реабилитационно-трудовые мастерские, компьютерные классы, кабинеты для работы кружков (клубов, секций) по интересам.

35. Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с настоящей Инструкцией запрашиваются территориальными центрами.

36. Условия оказания социальных услуг территориальными центрами пересматриваются:

ежегодно с 1 февраля (для граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому) на основании среднедушевого дохода нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленного по фактически полученным в декабре предшествующего года доходам, и [бюджета](#) прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного в ценах декабря предшествующего года;

при изменении состава семьи нетрудоспособных граждан (семей) - с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошли изменения;

при изменении цен (тарифов) в порядке, установленном законодательством.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРАМИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

37. За оказанием социальных услуг гражданин обращается в центр семьи и детей и представляет [документ](#), удостоверяющий личность.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается руководителем центра семьи и детей в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

Письменное заявление представляется для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктами 30, 31 и 35](#) перечня.

38. Оказание социальных услуг, предусмотренных [пунктами 28 - 34](#) перечня, в

пределах норм и нормативов осуществляется центрами семьи и детей без взимания платы.

39. Социальные услуги, предусмотренные [пунктом 35](#) перечня, в пределах установленных норм и нормативов без взимания платы оказываются:

семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно;

неполным семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4 лет;

семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов (один из которых в возрасте до 4 лет).

На условиях полной оплаты социальные услуги, предусмотренные [пунктом 35](#) перечня, в пределах норм и нормативов оказываются семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов), за исключением семей, указанных в [абзацах третьем и четвертом части первой](#) настоящего пункта.

Услуги, предусмотренные [пунктом 35](#) перечня, не предоставляются в случае, если:

ребенок (ребенок-инвалид) является воспитанником учреждения, обеспечивающего получение дошкольного образования;

ребенок-инвалид обучается в учреждении образования (за исключением получения образования на дому);

предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная [пунктом 13](#) перечня;

уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (законным представителем).

Родители (законные представители) детей обязаны информировать центры семьи и детей о наступлении обстоятельств, указанных в [абзацах втором - четвертом части третьей](#) настоящего пункта, в течение пяти рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств.

40. Для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 29.1 - 29.4 пункта 29](#) перечня, граждане представляют [документ](#), удостоверяющий личность.

В центре семьи и детей для оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 29.1 - 29.4 пункта 29](#) перечня, может создаваться специально оборудованное рабочее место, расположенное в непосредственной близости от входа (справочно-информационная служба).

41. Договор оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 28](#) перечня, может быть заключен без представления [документа](#), удостоверяющего личность, по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

Социальные услуги, предусмотренные [пунктом 28](#) перечня, оказываются в соответствии с [частями второй - пятой пункта 22](#) настоящей Инструкции.

42. Социальные услуги, предусмотренные [пунктом 30](#) перечня (в случае наличия в центре семьи и детей гуманитарной помощи), оказываются:

многодетным семьям;

семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;

малообеспеченным семьям, воспитывающим детей.

Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [подпунктами 30.1 и 30.3 пункта 30](#) перечня, граждане представляют документ, удостоверяющий личность, а также:

свидетельство о рождении ребенка (детей);

[удостоверение](#) инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

удостоверение многодетной семьи - для многодетных семей;

сведения о доходах каждого члена семьи за месяц, предшествующий месяцу обращения, - для малообеспеченных семей, воспитывающих детей.

Среднедушевой доход семьи рассчитывается в порядке, определенном [пунктом 21](#) настоящей Инструкции.

В состав семьи включаются родители ребенка (мать, отец, мачеха, отчим), лицо, которое не состоит в зарегистрированном браке с матерью, но совместно с ней проживает и ведет общее хозяйство, находящиеся на воспитании в семье несовершеннолетние дети (пасынки, падчерицы) и проживающие вместе с родителями их нетрудоспособные совершеннолетние дети.

Оказание социальной услуги, предусмотренной [подпунктом 30.2 пункта 30](#) перечня, осуществляется по ведомостям в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Для оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 30](#) перечня, в центре семьи и детей создаются специально оборудованные отдельные помещения, предназначенные для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) одежды, обуви, продуктов питания, гуманитарной помощи, других предметов первой необходимости (салон "Милосердие").

43. Социальные услуги, предусмотренные [пунктом 31](#) перечня, оказываются в соответствии с [частями первой, третьей и четвертой пункта 26](#) настоящей Инструкции.

44. Оказание социальных услуг, предусмотренных [пунктом 34](#) перечня, осуществляется в соответствии с законодательством об оказании психологической помощи.

45. Для заключения договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктом 35](#) перечня, граждане представляют [документ](#), удостоверяющий личность, а также:

[свидетельство](#) о рождении ребенка (детей);

[удостоверение](#) инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

документ, подтверждающий категорию неполной семьи (копия решения суда о расторжении брака, [свидетельство](#) о расторжении брака или другие документы), - для неполных семей;

[справку](#) о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

46. Для принятия решения о заключении договора оказания социальных услуг, предусмотренных [пунктами 30, 31 и 35](#) перечня, работники центра семьи и детей в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина (семьи) при необходимости проводят обследование его материально-бытового положения с составлением акта обследования.

Приложение 1
к Инструкции о порядке
и условиях оказания
социальных услуг
государственными учреждениями
социального обслуживания

Руководителю _____
(полное наименование учреждения)

_____ (фамилия и инициалы)

_____ (фамилия, собственное)

имя, отчество (если таковое имеется)

гражданина или его законного представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу оказать (оказывать) _____
(фамилия и инициалы гражданина)
проживающему по адресу: _____

социальные услуги _____
(вид социальных услуг)

(форма социального обслуживания)

Сведения о совместно проживающих родственниках _____
(заполняется при их наличии)

Договор ренты или договор пожизненного содержания с иждивением мною не заключен.

С правами и обязанностями, в том числе правилами внутреннего распорядка, и условиями предоставления социальных услуг ознакомлен (а).

Об изменении в составе семьи, места жительства, а также временном отсутствии обязуюсь своевременно сообщать.

(подпись гражданина (законного представителя))
_____ 20__ г.

Приложение 2
к Инструкции о порядке
и условиях оказания
социальных услуг
государственными учреждениями
социального обслуживания

**АКТ
обследования материально-бытового положения гражданина**

от _____ 20__ г.

В отношении гражданина _____
(фамилия, собственное имя, отчество

(если таковое имеется) гражданина и дата его рождения)
проживающего по адресу: _____

_____ проведено обследование
материально-бытового положения (далее - обследование) _____
(должность, фамилия

_____ и инициалы работника (работников), проводившего (проводивших) обследование)

Установлено: гражданин _____ получает пенсию
по _____ в размере _____ руб. в месяц
на _____

(дата обследования)

В настоящее время _____
(указать, работает или не работает, где, кем
и средний размер заработка в месяц)

СОСТАВ СЕМЬИ

_____ (указываются супруги и дети, их возраст, где и кем они работают
или учатся, размер заработной платы, пенсии, стипендии,
место проживания и оказываемая ими помощь гражданину,
а также другие лица, оказывающие помощь)

Численность совместно проживающих на дату проведения обследования по
данному адресу, человек _____

МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

(указать, какое имущество имеет (автомобиль, дача, приусадебный

участок, подсобное хозяйство, бытовая техника, мебель и др.)

и на какие средства проживает (пенсия, другие источники дохода)

ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ

(указать вид дома (квартиры) и его (ее) состояние,

размер занимаемой площади, кто является собственником,

наличие льгот по оплате за жилье и коммунальные услуги)

ОТМЕТКИ ОБ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ

Дата	Вид и размер оказанной помощи	Кем оказана помощь

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(указывается, в каких видах социальных услуг и формах

социального обслуживания нуждается гражданин (семья)

Подписи лиц,
проводивших
обследование:

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

ПРОЧЕЕ

(указывается дата повторно проводимого обследования (в случае

отсутствия у гражданина изменений обстоятельств

(сведений), указанных в настоящем акте обследования)

Подпись лица,
проводившего
повторное
обследование

(подпись)

(инициалы, фамилия)
